

Od 26 maja br. klienci indywidualni dzwoniący z sieci nowogrod.NET na numery stacjonarne i komórkowe w krajach Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego zapłacą nie więcej niż 1 zł za minutę rozmowy (z VAT). Zaproponowane przez nas zmiany wynikają ze zmiany przepisów prawa i nie stanowią podwyżki cen. Ci z Państwa, którzy ich nie akceptują mają prawo do wypowiedzenia umowy do 26 maja 2019 r. Jeśli jednak, wiążą nas z Państwem umowy zawarte na czas określony, to przysługuje nam roszczenie o zwrot ulgi udzielonej Państwu w związku z zawarciem umowy.

Pełna treść zmian w cennikach usług ofert konwergentnych i stacjonarnych na abonament podana jest poniżej:

1. Od 26 maja 2019 r. do 14 maja 2024 r. opłaty pobierane od konsumentów za połączenia międzynarodowe wykonane z Polski do krajów Unii Europejskiej (dalej UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG) nie mogą przekraczać limitu wskazanego w zmienionym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 (dalej Limit UE). Wysokość tego Limitu wynosi 0,19€/min netto, co daje nam 1,00 zł/min brutto obliczone wg kursu zgodnie z rozporządzeniem.
2. Limity UE są stałe, zmianie może ulec jedynie ich równowartość w złotych. Aktualizacji o kurs Euro, będziemy dokonywać raz w roku, zgodnie z rozporządzeniem.
3. W przypadku, w którym stosowanie Limitów UE będzie miało istotny wpływ na naszą zdolność do utrzymania dotychczasowych cen za usługi krajowe, jesteśmy uprawnieni doliczać dodatkowe opłaty do połączeń międzynarodowych, które będą określone w decyzji Prezesa UKE wydanej na nasz wniosek.
4. W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE lub EOG, Limity UE przestają obowiązywać od daty wystąpienia danego Państwa z UE lub EOG. W przypadku uzyskania statusu państwa członkowskiego UE lub EOG przez państwo, które nie jest aktualnie członkiem UE lub EOG, będą miały zastosowanie Limity UE od daty uzyskania statusu członka UE lub EOG.

Jako operator jesteśmy zobowiązani do dnia 15 lipca 2019 r. wyłączyć alternatywne taryfy ((tj. taryf lub usług zawierających inne ceny za połączenia/smsy międzynarodowe do krajów UE, EOG oraz poza ten obszar) tym konsumentom, którzy wyraźnie nie zadeklarowali chęci dalszego z nich korzystania.

Podstawa prawna zmian:

Art. 5 a zmienionego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015 r. ustanawiającego środki dotyczące dostępu do otwartego internetu i dotyczące opłat detalicznych za regulowane usługi łączności wewnętrznej oraz zmieniające dyrektywę 2002/22/WE, a także rozporządzenie (UE) nr 531/2012.



Dostęp do Internetu  
Telefonia VoIP  
Telewizja Cyfrowa

Kontakt:  
tel. 68 411 20 20  
info@nowogrod.net