

Cennik usług telefonii komórkowej

świadczonej przez nowogrod.NET Sp. z o.o.

Cennik obowiązuje od dnia 01.04.2024 r.

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej. Niniejszy Cennik obowiązuje Użytkowników, którzy dokonają Aktywacji w ramach nowogrod.NET. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ź) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Usługi świadczone są w oparciu o infrastrukturę Operatora Telekomunikacyjnego P4.

1. Opłaty za usługi Podstawowe

| L.p. | Usługa podstawowa | Cena za usługę podstawową |
|------|--|---------------------------|
| 1. | Minuta połączenia głosowego do wszystkich krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe) | 0,29 PLN |
| 2. | Minuta połączenia głosowego na krajowe numery stacjonarne (naliczanie sekundowe) | 0,29 PLN |
| 3. | Minuta połączenia wideo do wszystkich krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe) | 0,29 PLN |
| 4. | SMS do krajowych sieci komórkowych | 0,09 PLN |
| 5. | SMS na telefon stacjonarny | 0,69 PLN |
| 6. | MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy) oraz MMS na e-mail | 0,35 PLN |
| 9. | Transmisja danych w za 1 MB (1024 kB) | 0,12 PLN |

1. Opłaty podane w Tabeli nie dotyczą połączeń na numery alarmowe oraz specjalne.
2. Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
3. Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w opłacie abonamentowej.
4. Opłata za transmisję danych naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
5. Połączenia głosowe lub wideo mogą być automatycznie przerywane po upływie 120 minut.

2. Opłaty za usługi dodane

| Lp. | Nazwa usługi | Opłata za usługę |
|-----|---|-----------------------------------|
| 1. | Poczta głosowa | Bezpłatne |
| 3. | Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR) | Bezpłatne |
| 4. | Przekierowanie połączenia przychodzącego | Jak za połączenie głosowe i wideo |
| 5. | Zawieszenie połączenia (<i>Usługa nie dotyczy połączeń wideo</i>). | Bezpłatne |
| 6. | Informacja o połączeniu oczekującym (<i>Usługa nie dotyczy połączeń wideo</i>). | Bezpłatne |
| 7. | Rozmowa konferencyjna (<i>Usługa nie dotyczy połączeń wideo</i>). | Jak za połączenie głosowe |
| 8. | Informacja o próbie połączenia (<i>Usługa nie dotyczy połączeń wideo</i>). | Bezpłatne |
| 9. | Już w zasięgu (<i>Usługa nie dotyczy połączeń wideo</i>). | Bezpłatne |
| 10. | Auto-konfiguracja telefonu | Bezpłatne |
| 11. | Blokada kradzieżowa | Bezpłatne |
| 12. | Blokady połączeń | Bezpłatne |
| 13. | Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta | 20,00 PLN |
| 14. | Wysyłka duplikatu faktury/umowy | 20,00 PLN |
| 15. | Billing szczegółowy | 20,00 PLN |
| 16. | Zmiana Abonenta – Cesja | 50,00 PLN |
| 17. | Aktywacja numeru | 50,00 PLN |

1. Za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, Użytkownik nie ponosi dodatkowych opłat.

- Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących (pkt. 4) będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- Za blokady połączeń (pkt. 12) uznaje się blokowanie wszystkich połączeń wychodzących, blokowanie połączeń międzynarodowych, blokowanie połączeń międzynarodowych z wyłączeniem własnego kraju, blokowanie połączeń przychodzących oraz blokowanie połączeń przychodzących w roamingu.
- Każde połączenie głosowe wychodzące, wykonane w ramach usługi połączenia konferencyjnego (pkt.7), rozliczane jest oddzielnie w zależności od wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.

3. Opłaty za połączenia, wiadomości SMS i MMS z numerami specjalnymi

Opłaty za połączenia na numery alarmowe, poczty głosowej i Obsługi Klienta

| Zakres specjalnych numerów głosowych | Opłata |
|--|---|
| Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999 | Bezpłatne |
| Połączenia głosowe z numerami poczty głosowej: *200, 790200200 | Bezpłatne |
| Połączenia głosowe z numerem Obsługi Klienta.: 684112020 (wykonanymi przy użyciu Karty SIM/USIM Operatora) | 0,24 PLN (0,29 PLN z VAT) za minutę połączenia (naliczanie sekundowe) |

Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

| Numer specjalny głosowe i wideo (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr) | Opłata za połączenie (bez względu na czas trwania połączenia) | Opłata za 1 minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund) |
|---|---|--|
| *40x | 0,50 PLN (0,62 PLN brutto) | - |
| *41x | 1,00 PLN (1,23 PLN brutto) | - |
| *42x | 2,00 PLN (2,46 PLN brutto) | - |
| *43x | 3,00 PLN (3,69 PLN brutto) | - |
| *44x | 4,00 PLN (4,92 PLN brutto) | - |
| *45x | 5,00 PLN (6,15 PLN brutto) | - |
| *46x | 6,00 PLN (7,38 PLN brutto) | - |
| *47x | 7,00 PLN (8,61 PLN brutto) | - |
| *48x | 8,00 PLN (9,84 PLN brutto) | - |
| *49x | 9,00 PLN (11,07 PLN brutto) | - |
| *70x | - | 0,50 PLN (0,62 PLN brutto) |
| *71x | - | 1,00 PLN (1,23 PLN brutto) |
| *72x | - | 2,00 PLN (2,46 PLN brutto) |
| *73x | - | 3,00 PLN (3,69 PLN brutto) |
| *74x | - | 4,00 PLN (4,92 PLN brutto) |
| *75x | - | 5,00 PLN (6,15 PLN brutto) |
| *76x | - | 6,00 PLN (7,38 PLN brutto) |
| *77x | - | 7,00 PLN (8,61 PLN brutto) |
| *78x | - | 8,00 PLN (9,84 PLN brutto) |
| *79x | - | 9,00 PLN (11,07 PLN brutto) |

- Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi

| Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9) | Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund) | | Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia) | |
|--|--|----------|--|----------|
| | Netto | Brutto | Netto | Brutto |
| 700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx | 0,29 PLN | 0,36 PLN | - | - |
| 700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx | 1,05 PLN | 1,29 PLN | - | - |
| 700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx | 1,69 PLN | 2,08 PLN | - | - |
| 700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx | 2,10 PLN | 2,58 PLN | - | - |
| 700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx | 3,00 PLN | 3,69 PLN | - | - |
| 700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx | 3,46 PLN | 4,26 PLN | - | - |
| 700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx | 4,00 PLN | 4,92 PLN | - | - |
| 700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx | 6,25 PLN | 7,69 PLN | - | - |
| 700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx | - | - | 8,12 PLN | 9,99 PLN |
| 704 0xx xxx | - | - | 0,58 PLN | 0,71 PLN |
| 704 1xx xxx | - | - | 1,16 PLN | 1,43 PLN |

| | | | | |
|-------------|-----------|----------|-----------|-----------|
| 704 2xx xxx | - | - | 2,03 PLN | 2,50 PLN |
| 704 3xx xxx | - | - | 3,19 PLN | 3,92 PLN |
| 704 4xx xxx | - | - | 4,06 PLN | 4,99 PLN |
| 704 5xx xxx | - | - | 5,22 PLN | 6,42 PLN |
| 704 6xx xxx | - | - | 8,12 PLN | 9,99 PLN |
| 704 7xx xxx | - | - | 10,15 PLN | 12,48 PLN |
| 704 8xx xxx | - | - | 20,01 PLN | 24,61 PLN |
| 704 9xx xxx | - | - | 28,71 PLN | 35,31 PLN |
| 800 xxx xxx | Bezpłatne | | | |
| 801 xxx xxx | 0,50 PLN | 0,62 PLN | - | |
| 804 xxx xxx | 0,50 PLN | 0,62 PLN | - | |

1. Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

| Numerzy głosowe | Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund) |
|--|--|
| 118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.) | 1,22 PLN (1,50 PLN z VAT) |
| 118000 (nowy numer informacyjny TP S.A.) | 1,63 PLN (2,00 PLN z VAT) |
| 118112 (Informacja o numerach alarmowych TP S.A.) | 1,22 PLN (1,50 PLN z VAT) |
| 118712 (Infolinia TP S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych) | 1,63 PLN (2,00 PLN z VAT) |
| 118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A.) | 1,22 PLN (1,50 PLN z VAT) |
| 118811 (Informacja w języku obcym) | 1,63 PLN (2,00 PLN z VAT) |
| 118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów) | 1,63 PLN (2,00 PLN z VAT) |
| 118888 (Informacja dla niepełnosprawnych) | 1,63 PLN (2,00 PLN z VAT) |
| 118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.) | 1,22 PLN (1,50 PLN z VAT) |

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

| Numerzy specjalne SMS i MMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny może mieć maksymalnie 6 cyfr): | Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość |
|--|--|
| 80x | Bezpłatne |
| 810x | 0,10 PLN (0,12 PLN brutto) |
| 815x | 0,15 PLN (0,18 PLN brutto) |
| 820x | 0,20 PLN (0,25 PLN brutto) |
| 825x | 0,25 PLN (0,31 PLN brutto) |
| 830x | 0,30 PLN (0,37 PLN brutto) |
| 835x | 0,35 PLN (0,43 PLN brutto) |
| 840x | 0,40 PLN (0,49 PLN brutto) |
| 845x | 0,45 PLN (0,55 PLN brutto) |
| 850x | 0,50 PLN (0,62 PLN brutto) |
| 70x | 0,50 PLN (0,62 PLN brutto) |
| 71x | 1,00 PLN (1,23 PLN brutto) |
| 72x | 2,00 PLN (2,46 PLN brutto) |
| 73x | 3,00 PLN (3,69 PLN brutto) |
| 74x | 4,00 PLN (4,92 PLN brutto) |
| 75x | 5,00 PLN (6,15 PLN brutto) |
| 76x | 6,00 PLN (7,38 PLN brutto) |
| 77x | 7,00 PLN (8,61 PLN brutto) |
| 78x | 8,00 PLN (9,84 PLN brutto) |
| 79x | 9,00 PLN (11,07 PLN brutto) |
| 900x | 0,50 PLN (0,62 PLN brutto) |
| 901x | 1,00 PLN (1,23 PLN brutto) |
| 902x | 2,00 PLN (2,46 PLN brutto) |
| 903x | 3,00 PLN (3,69 PLN brutto) |
| 904x | 4,00 PLN (4,92 PLN brutto) |
| 905x | 5,00 PLN (6,15 PLN brutto) |
| 906x | 6,00 PLN (7,38 PLN brutto) |
| 907x | 7,00 PLN (8,61 PLN brutto) |
| 908x | 8,00 PLN (9,84 PLN brutto) |
| 909x | 9,00 PLN (11,07 PLN brutto) |

| | |
|------|------------------------------|
| 910x | 10,00 PLN (12,30 PLN brutto) |
| 911x | 11,00 PLN (13,53 PLN brutto) |
| 912x | 12,00 PLN (14,76 PLN brutto) |
| 913x | 13,00 PLN (15,99 PLN brutto) |
| 914x | 14,00 PLN (17,22 PLN brutto) |
| 915x | 15,00 PLN (18,45 PLN brutto) |
| 916x | 16,00 PLN (19,68 PLN brutto) |
| 917x | 17,00 PLN (20,91 PLN brutto) |
| 918x | 18,00 PLN (22,14 PLN brutto) |
| 919x | 19,00 PLN (23,37 PLN brutto) |
| 920x | 20,00 PLN (24,60 PLN brutto) |
| 921x | 21,00 PLN (25,83 PLN brutto) |
| 922x | 22,00 PLN (27,06 PLN brutto) |
| 923x | 23,00 PLN (28,29 PLN brutto) |
| 924x | 24,00 PLN (29,52 PLN brutto) |
| 925x | 25,00 PLN (30,75 PLN brutto) |

1. Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanej do danego numeru.
2. Możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

4. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, wideo, wiadomości SMS i MMS

Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

| Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej | Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund) | | | Opłata za wysłanie międzynarodowej wiadomości |
|--|--|------------------|----------|---|
| | połączenie głosowe | połączenie wideo | SMS | MMS |
| Do Strefy Euro | 1,00 PLN | 2,00 PLN | 0,31 PLN | 3,00 PLN |
| Do Strefy 1 | 2,00 PLN | 2,00 PLN | 0,50 PLN | 3,00 PLN |
| Do Strefy 2 | 4,00 PLN | 4,00 PLN | 0,50 PLN | 3,00 PLN |
| Do Strefy 3 | 10,00 PLN | 10,00 PLN | 0,50 PLN | 3,00 PLN |

1. Opłaty dotyczą międzynarodowych połączeń głosowych oraz połączeń wideo, międzynarodowych wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej.

5. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

| Opłata za minutę połączenia, wiadomość SMS, wiadomość MMS oraz transmisję danych | | | | |
|--|--|--------------------|--------------------|--------------------|
| Roaming | Strefa Euro | Strefa 1 | Strefa 2 | Strefa 3 |
| Do Polski | Stawka jak za krajowe połączenie do innych sieci komórkowych (0,29 PLN) | 5,00 PLN | 7,00 PLN | 15,00 PLN |
| Do Strefy Euro | Stawka jak za krajowe połączenie do innych sieci komórkowych (0,29 PLN) | 7,00 PLN | 9,00 PLN | 15,00 PLN |
| Do Strefy 1 | 7,00 PLN | 7,00 PLN | 9,00 PLN | 15,00 PLN |
| Do Strefy 2 | 10,00 PLN | 10,00 PLN | 10,00 PLN | 15,00 PLN |
| Do Strefy 3 | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 15,00 PLN |
| Połączenie głosowe przychodzące | 0,00 PLN | 1,00 PLN | 4,00 PLN | 5,00 PLN |
| SMS | Stawka jak za krajową wiadomość SMS do innych sieci komórkowych (0,09 PLN) | 1,00 PLN | 2,00 PLN | 4,00 PLN |
| MMS | Stawka jak za krajową wiadomość MMS do innych sieci komórkowych (0,35 PLN) | 2,00 PLN | 3,00 PLN | 6,00 PLN |
| Transmisja Danych | 9,20 PLN za 1 GB | 3,60 PLN za 100 kB | 4,30 PLN za 100 kB | 4,54 PLN za 100 kB |

1. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym, dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
2. Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.

3. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
4. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenie w wysokości 1/60 stawki minutowej.
5. Połączenia niewymienione w pkt. 3. oraz 4. naliczanie co 30 sekund.
6. Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.
7. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela: Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych.
8. W roamingu międzynarodowym w Strefie Euro można korzystać z aktywowanych w ramach Ofert Promocyjnych/usług:
 - a) krajowych pakietów minut, SMS, MMS (limitowanych, Nielimitowanych) – na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej/usługi;
 - b) krajowych pakietów na transmisję danych – na warunkach wynikających z regulaminu danej Oferty Promocyjnej/usługi, z zastrzeżeniem, że Operator ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 0,01018600 zł za 1 MB (10,43 zł za GB tj. 1024 MB). Każdorazowo limit GB powinien być wskazany w regulaminie Oferty Promocyjnej/usługi, jeśli ma zastosowanie. Limit GB określony jest na koncie Klienta jako FUP.
7. Limit GB przyznawany jest 1. dnia miesiąca i jest ważny 30 dni.
8. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
9. Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.
10. Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.

Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

| Strefa | Kraje |
|-------------|--|
| Strefa Euro | Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie |
| Strefa 1 | Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltary, Grenlandia, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Serbia, San Marino, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Wyspy Owcze kraje, które utraciły status członka Unii Europejskiej lub EOG |
| Strefa 2 | Kanada, Rosja, Stany Zjednoczone (USA), reszta świata |
| Strefa 3 | Sieci satelitarne |

1. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.
2. W niektórych krajach poszczególne usługi mogą być niedostępne.

Polityka Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należącym do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Lichtensteinu

1. Operator zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz Rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) nr 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającym szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczące wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny, stosuje Politykę Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, oraz wybranych krajów (dalej Strefa Euro) dla usług: odebranie lub wykonanie połączenia głosowego w Roamingu, wysłanie wiadomości SMS w Roamingu, odebranie lub wysłanie MMS-a w Roamingu, dostęp do Internetu za pomocą transmisji danych w Roamingu (dalej Roaming).
2. Polityka służy zapobieganiu niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z Roamingu, polegającemu w szczególności na:
 - a) korzystaniu z Usług dla innych celów niż okresowe podróże Abonentów, przez co rozumie się w szczególności korzystanie przez Abonentów z Roamingu w większości lub wyłącznie w Strefie Euro;
 - b) długi okres nieaktywności karty SIM użytkowanej głównie a nawet wyłącznie w Strefie Euro;
 - c) abonowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w Strefie Euro;
 - d) zorganizowanemu udostępnianiu lub odsprzedaży kart SIM na rzecz osób nie mieszkających na terenie Polski lub na rzecz podmiotów nie prowadzących działalności w Polsce.
 - e) Korzystanie z Usług do innych celów niż okresowe podróże ma miejsce, w szczególności gdy Abonent przez okres ostatnich 4 miesięcy przebywał co najmniej przez połowę tego okresu w Strefie Euro lub korzystał z Roamingu w Strefie Euro, w sposób przeważający w stosunku do korzystania z usług telekomunikacyjnych w Polsce.
3. Polityka ma zastosowanie oddzielnie dla każdej posiadanej przez Użytkownika karty SIM.
4. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Operator jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o

stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu.

5. W przypadkach, o którym mowa w ust. 2 i po wyczerpaniu procedury opisanej w ust. 4 do Opłat za usługi w Roamingu Regulowanym doliczane będą opłaty dodatkowe wynoszące:
 - a) 0,12 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - b) 0,01 zł za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - c) 0,02 zł za wysłanie wiadomości SMS,
 - d) 0,01 zł za wysłanie MMS-a,
 - e) 0,01018600 zł za 1 MB transmisji danych; 10,43 zł za 1 GB transmisji danych.

W przypadku transmisji danych, opłata dodatkowa z pkt 5 naliczana jest przy korzystaniu z limitu GB jeśli jest stosowany. Po wykorzystaniu limitu GB, za korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro naliczana jest stawka w wysokości 0,01018600 zł za 1 MB (10,43 zł za 1 GB).
6. Wysokość opłaty dodatkowej za wykonanie i odebrane połączenia głosowe, wysłanie wiadomości SMS, MMS, dostęp do Internetu oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących Roamingu.
7. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 2.
8. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Operator jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
9. Operator jest uprawniony podczas zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, albo jeżeli poweźmie wątpliwość co do korzystania przez Abonenta z Roamingu niezgodnie z Polityką, do zażądania od Abonenta przedstawienia dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością Użytkownika w Polsce. W przypadku nieprzedstawienia przez Abonenta ww. dowodów w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w ust. 5. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
10. Operator informuje Abonenta, który wjechał do Strefy Euro, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Operatorowi na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu, Operator jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora.

Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

| Roaming | Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 s) | | | |
|-------------------------------|--|-----------|-----------|-----------|
| | Strefa Euro | Strefa 1 | Strefa 2 | Strefa 3 |
| Do Polski | 5,00 PLN | 5,00 PLN | 7,00 PLN | 15,00 PLN |
| Do Strefy Euro | 5,00 PLN | 7,00 PLN | 9,00 PLN | 15,00 PLN |
| Do Strefy 1 | 7,00 PLN | 7,00 PLN | 9,00 PLN | 15,00 PLN |
| Do Strefy 2 | 10,00 PLN | 10,00 PLN | 10,00 PLN | 15,00 PLN |
| Do Strefy 3 | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 15,00 PLN | 15,00 PLN |
| Połączenie wideo przychodzące | 1,00 PLN | 1,00 PLN | 4,00 PLN | 5,00 PLN |

1. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym i Tabeli Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym, dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
2. Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.

Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej w roamingu międzynarodowym

| | |
|---|---|
| Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie Strefy Euro | bezpłatnie |
| Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie pozostałych stref roamingowych | Opłata za odebrane połączenie przychodzące w Roamingu międzynarodowym + opłata za połączenie roamingowe wykonywane do Polski. |