

numer _____ zawarta w dniu _____ roku po za lokalem Operatora pomiędzy:
 nowogrod.NET Sp. z o.o. Biuro Obsługi Klienta
 ul. Rynek 26 ul. Winiary 16
 66-010 Nowogród Bobrzański 66-010 Nowogród Bobrzański
 zwanej dalej „Operatorem” lub „Stroną” tel. 684112020 e-mail: info@nowogrod.net
 a, _____



Adres email: _____

0 _____
0 _____
0 _____

Telefon kontaktowy: _____

PESEL: _____ Dane do panelu EBOK

zwanej dalej „Abonentem” lub „Stroną” ID: _____

Miejsce instalacji [x] takie jak zamieszkania,[] inne: PIN: _____

§ 1

1. Na podstawie Umowy, Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług wskazanych przez Abonenta, po przyłączeniu do do Sieci lub Aktywacji z wykorzystaniem Urządzeń, na warunkach określonych poniżej, oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta usług dodatkowych. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników (w tym Informacji przedmownych oraz Zwięzłego podsumowania warunków Umowy), w tym w szczególności terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu Usługi.

A. Usługi świadczone w lokalu Abonenta:

-
-
-
-

Z opcjami dodatkowymi:

-
-

Suma opłat jednorazowych instalacyjnych i aktywacyjnych dla pkt.A :

0,00 zł,

B. Usługi ruchome (telefoni mobilnej):

-
-
-
-

na warunkach promocyjnych -

Suma opłat aktywacyjnych dla pkt.B: **0,00 zł**

Suma miesięcznych opłat abonamentowych w okresie promocyjnym:	- zł	Suma opłat jednorazowych:	- zł
--	-------------	----------------------------------	-------------

2. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta, Operator ma prawo do odszkodowania z tytułu Usługi w wysokości sumy opłat abonamentowych za Usługę należnych do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

§ 2

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi.

2. Data rozpoczęcia świadczenia usługi - z dniem podpisania niniejszej umowy.

§ 3

1. Na opłatę abonamentową, w zakresie Usług wybranych przez Abonenta, składają się:

(a) stały dostęp do Sieci Operatora; (b) opłata za korzystanie ze świadczonych Usług w tym Usług Dodatkowych; (c) bieżącej obsługi serwisowej, w tym usuwanie Usterk i Awarii, z wyłączeniem tych, które podlegają dodatkowej, jednorazowej opłacie według stawek określonych w Cenniku; (d) w przypadku Usług telefonii– określony w wybranym przez Abonenta Pakiecie Taryfowym pakiet bezpłatnych minut do wybranych sieci, Limitem Danych; (e) w przypadku Usługi telewizyjnej - dostęp i korzystanie z Programów i Świadczeń Gwarantowanych lub Programów Niegwarantowanych; (f) informacje dotyczące stosowanych pakietów cenowych oraz warunków promocyjnych; (g) Sprzęt do odbioru Usług świadczonych przez Operatora, udostępniony przez Operatora lub nabyty przez Abonenta.

2. Minuty i dane które są w liczone w Pakiecie taryfowym niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym przez Abonenta, nie przechodzą , na kolejny okres rozliczeniowy. Abonent nie jest uprawniony z tego tytułu do ubiegania się z zwrot lub ulgę w opłacie abonamentowej.

3. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia usługi jest potwierdzenie przez Operatora zgodności danych Abonenta wskazanych przez Abonenta w umowie.

4. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub Umowy zawieranej poza lokalem Operatora, jeśli Abonent będący Konsumentem:

(a) złoży oświadczenie o chęci rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi w terminie wskazanym w § 2 ust. 2 powyżej, (b) nie złoży oświadczenia, o którym mowa powyżej, rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi w dniu następującym po upływie 14 - dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

1.Okres rozliczeniowy rozpoczyna się pierwszego dnia każdego miesiąca.

2. Jeżeli okres świadczenia Usługi na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas opłatę abonamentową ustala się proporcjonalnie za każdy dzień świadczenia Usługi.
3. Opłaty za połączenia telefoniczne wykonane z Numeru Abonenta w danym Okresie rozliczeniowym, a także Opłaty za czynności serwisowe wykonane przez Operatora w danym Okresie rozliczeniowym Abonent zobowiązany jest uiszczać w kolejnym Okresie rozliczeniowym w wysokości i terminie wskazanym na rachunku.
4. Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat za Usługę zgodnie z otrzymanymi fakturami VAT. Termin płatności faktury VAT oraz numer rachunku bankowego jest każdorazowo określony na fakturze VAT. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek Operatora.

§ 5

1. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym uregulowanych w Regulaminie i Cenniku, niezależnie od tego, na jaki okres została zawarta w przypadku, gdy:
 - a) konieczność wprowadzenia zmian wynika (i) ze zmiany przepisów prawa (w tym stawki VAT) lub (ii) decyzji Prezesa UKE, lub
 - b) proponowane zmiany (i) są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług lub dodanie nowej usługi, bądź (ii) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają negatywnych skutków dla Abonenta.W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć Umowę w terminie do dnia wejścia zmian w życie, z uwzględnieniem konieczności zwrotu udzielonej ulgi udzielonej w związku ze świadczeniem usług na zasadach promocyjnych (w wysokości pomniejszonej proporcjonalnie za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania). Operator publikuje na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie (okres może być krótszy gdy tak wynika z terminu publikacji i wejścia w życie aktu prawnego lub decyzji UKE), a także niezwłocznie doręcza Abonentowi na trwałym nośniku treść proponowanych zmian wraz z informacją o prawie wypowiedzenia Umowy.
2. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy o świadczenie usług zawartej na czas określony, w tym uregulowanych w Regulaminie i Cenniku w przypadkach, o których mowa w ust. 1 na zasadach tam wskazanych, a także jeśli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności, niż wskazane w ust. 1 powyżej, na które Operator nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach – Operator może zmienić warunki umowy w zakresie adekwatnym do tych okoliczności. Zmiany będą dokonywane w jak najwęższym i najmniej uciążliwym dla Abonenta zakresie. W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć umowę bez konieczności zwrotu ulgi, w terminie do dnia wejścia zmian w życie. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy w formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie, by doręczyć mu powiadomienie w innej formie, a także publikuje informację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie.
3. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy o świadczenie usług zawartej na czas nieokreślony, w tym uregulowanych w Regulaminie i Cenniku, w przypadkach, o których mowa w ust 1 powyżej na zasadach tam wskazanych, a także w następujących przypadkach:
 - a) wydania decyzji Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej, zaleceń pokontrolnych Prezesa UKE, prawomocnego orzeczenia sądów powszechnych zobowiązujących lub uprawniających Operatora do dokonania zmiany warunków Umowy; Operator może zmienić Umowę w granicach określonych tymi decyzjami, zaleceniami lub orzeczeniami;
 - b) wzrostu kosztów świadczenia usług objętych Umową, w tym:
 - (i) wzrostu kosztów udostępniania Operatorowi sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej odpowiednio do rodzaju usług niezbędnych do świadczenia Usług, w tym sieci roamingowych; (ii) wzrostu kosztów pracy, w tym wzrost minimalnego wynagrodzenia za pracę w Polsce oraz przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw; (iii) wprowadzenia lub podwyższenia po zawarciu Umowy opłaty należnej organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi i prawami pokrewnymi w związku ze świadczeniem Usług objętych Umową; (iv) wprowadzenia lub podwyższenia po zawarciu Umowy opłaty licencyjnej należnej nadawcy lub dystrybutorowi programów audiowizualnych lub opłat należnych dostawcy innych treści audiowizualnych od Operatora z tytułu ich rozprowadzania w ramach Usług; (v) wzrostu kosztów świadczenia Usług objętych Umową w wyniku zmiany lub wzrostu zakresu i kosztów wykonywania obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego; (vi) wzrostu kosztów nabywania, utrzymania, modernizacji, wymiany urządzeń, instalacji, infrastruktury telekomunikacyjnej, systemów informatycznych i oprogramowania, umożliwiających świadczenie Usług; (vii) wzrostu kosztów energii elektrycznej, która jest niezbędna do świadczenia Usług; (viii) wprowadzenia lub podwyższenia obciążeń publicznoprawnych (w tym podatków oraz opłat wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących, w tym ustawy Prawo komunikacji elektronicznej i innych ustaw), lub zmiana sposobu (w tym podstaw) ich naliczania, bezpośrednio obciążających Operatora w związku ze świadczeniem Usług objętych Umową; przy czym podwyższenie Opłat będzie dotyczyło wyłącznie Usług, których dotyczy podwyżka kosztów, o której mowa w niniejszym punkcie, wzrost kosztów nieprzypisanych do poszczególnych Usług, ale dotyczących łącznie wszystkich usług świadczonych przez Operatora będzie uwzględniany proporcjonalnie, zaś podwyżka będzie proporcjonalna do wzrostu kosztów świadczenia Usług, których dotyczy podwyżka;
 - c) zmiany kursów wymiany walut obcych wobec polskiego złotego;
 - d) zmiany w ofercie Operatora skutkujące zaprzestaniem oferowania danej konfiguracji Usługi (np. prędkość Internetu, pakiet kanałów), przy czym w takiej sytuacji Operator zaoferuje Abonentowi najbardziej zbliżoną i podobną konfigurację Usługi tego samego rodzaju z dostępnych w ofercie Operatora (np. inny pakiet kanałów, inna prędkość Internetu);
 - e) wycofania, zmiany na inną lub modyfikacji technologii świadczenia Usług, ze względu na konieczność optymalizacji wykorzystania zasobów, w tym wykorzystywanych częstotliwości wykorzystywanych w Sieci (Operator może wówczas odpowiednio dokonać w Umowie zmian dotyczących technologii, w tym wyłączyć daną technologię);
 - f) zmiany w warunkach umownych Operatora z podmiotami trzecimi, które powodują brak możliwości świadczenia Usług, utrzymania określonego Umową zakresu Usług lub poziomu ich świadczenia, lub wymagają zmiany w zakresie lub poziomie świadczenia Usług. Takie zmiany obejmują:
 - (i) zmianę przez podmiot trzeci zasad lub warunków świadczenia usługi na rzecz Operatora i wiążących go (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają Operatorowi infrastrukturę, sieci, oprogramowanie, treści audiowizualne); (ii) zaprzestanie przez podmiot trzeci (w tym poprzez wypowiedzenie umowy lub odmowę jej przedłużenia) świadczenia usługi, dostarczania produktów, treści audiowizualnych na rzecz Operatora, z przyczyn niezależnych od Operatora (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają Operatorowi infrastrukturę, sieci, oprogramowanie, sprzęt, treści audiowizualne); (iii) zaprzestanie nadawania objętego Umową programu przez jego nadawcę, przy czym zmiana technologii nadawania programu, zmiana nazwy i treści na inne nie stanowi zaprzestania jego nadawania i tym samym nie stanowi zmiany warunków Umowy; (iv) utratę przez Operatora prawa do wykorzystywania częstotliwości, infrastruktury, urządzeń licencji lub innych uprawnień

niezbędnych do świadczenia Usług; **(v)** wprowadzenie przez podmiot trzeci zmian technicznych i technologicznych w usługach lub ich funkcjonalnościach wpływających na możliwość świadczenia Usług przez Operatora, w tym ich zakres i poziom;

g) w przypadku wystąpienia obiektywnych okoliczności, na które Operator nie ma wpływu i których nie można było przewidzieć, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach – Operator może zmienić warunki umowy w zakresie adekwatnym do tych okoliczności. Zmiany będą dokonywane w jak najwęższym i najmniej uciążliwym dla Abonenta zakresie. W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć umowę bez konieczności zwrotu ulgi, w terminie do dnia wejścia zmian w życie. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy w formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie, by doręczyć mu powiadomienie w innej formie, a także publikuje informację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie.

§ 6

1. Abonent może zgłosić zamówienie na dodatkowe Pakiety Taryfowe, Usługi Dodatkowe a w przypadku Usługi telefonii, także na zwiększenie Limitu Danych lub zamówienie na Dodatkowy Pakiet Danych **(a)** pisemnie na adres BOK Operatora; **(b)** osobiście w BOK Operatora; **(c)** drogą elektroniczną za pośrednictwem EBOK; **(d)** na adres mailowy info@nowogrod.net; **(e)** telefonicznie pod nr tel. 684112020.
2. Zamówienie powinno wskazywać oznaczenie Abonenta, datę i oznaczenie Umowy zawartej z Operatorem, w sposób umożliwiający jego identyfikację. Operator potwierdza Abonentowi otrzymanie zamówienia na Trwałym nośniku.
3. W przypadku, gdy do zmiany warunków Umowy dochodzi w jeden ze sposobów określonych w ust. 1 pkt c), d) i e), Abonent jest zobowiązany do wysłania potwierdzenia związania się warunkami dostarczonymi przez Operatora na Trwałym nośniku (tj. w jednej z form: w formie pisemnej, mailowej, za pośrednictwem SMS). Operatora utrwała złożone oświadczenie Abonenta o związaniu się warunkami dostarczonymi przez Operatora i doręcza je Abonentowi na Trwałym nośniku. Z chwilą otrzymania przez Operatora oświadczenia Abonenta o związaniu się zmienionymi warunkami, zostaje zawarty aneks do Umowy o treści uzgodnionej przez Stronę.
4. Operator dostarcza Abonentowi treść zmienionych i uzgodnionych warunków Umowy albo oświadczenie o niemożliwości świadczenia Usług zgodnie ze złożonym zamówieniem, na Trwałym nośniku, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia przez Abonenta.
5. Świadczenie Usług na zmienionych warunkach rozpoczyna się od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent złożył oświadczenie z ust. 3 powyżej, pod warunkiem dokonania ich zmiany na nie krócej niż 5 dni przed zakończeniem Okresu Rozliczeniowego, chyba że Aktywacja dodatkowego Pakietu Taryfowego lub Usług Dodatkowych następuje, o ile Operator przewiduje taką możliwość, od następnego dnia roboczego po potwierdzenia warunków Umowy o którym mowa w ust. 3 powyżej.
6. W przypadku gdy zamówienie dotyczy zwiększenia Limitu Danych lub zamówienia Dodatkowego Pakietu Danych w ramach Usługi telefonii, zwiększony Limit Danych lub Dodatkowy Pakiet Danych, zostanie udostępniony Abonentowi w terminie nie dłuższym niż 4 dni od dnia złożenia zamówienia na zwiększenie Limitu Danych lub zamówienia na Dodatkowy Pakiet Danych. Aktywowanie Dodatkowego Pakietu Danych w przypadku Usługi telefonii nastąpi od nowego Okresu rozliczeniowego. Aktywowanie Dodatkowego Pakietu Danych nie wymaga zmiany Umowy w formie aneksu, o którym mowa w ust. 3 powyżej. Abonent, który jest związany złożonym zamówieniem na Dodatkowy Pakiet Danych nie może go cofnąć po jego doświadczeniu do adresata.
7. W przypadku zawarcia przez Abonenta Umowy o świadczenie kolejnej Usługi, okres obowiązywania Umowy zawartej w stosunku do pierwszej usługi nie ulega przedłużeniu na czas obowiązywania umowy o świadczenie kolejnej usługi, chyba że Abonent wyrazi na to zgodę.
8. W przypadku zawarcia przez Abonenta Umowy o świadczenie Usługi dostępu do Internetu wraz z inną Usługą oferowaną przez Operatora lub wraz z udostępnieniem Sprzętu, Operator będzie stosował postanowienia w zakresie doręczenia Związłego Podsumowania Warunków Umowy, publikowania informacji na temat oferowanych Usług, maksymalnego okresu obowiązywania Umowy, automatycznego przedłużania, zmiany Umowy, zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu oraz występowania stałych i znaczących rozbieżności pomiędzy Umową, a wykonaniem Usługi, odpowiednio do każdej z tych Usług.
9. Abonentowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od zmiany warunków Umowy, dokonanej poprzez złożenie zamówienia o którym mowa w ust. 1 powyżej, na zasadach wskazanych w Regulaminie.

§ 7

1. Operator traktuje wszystkie transmisje danych równo, bez dyskryminacji, ograniczenia czy ingerencji w ich treść, bez względu na nadawcę i odbiorcę, konsumowane lub rozpowszechniane treści, wykorzystywane lub udostępniane aplikacje lub usługi, lub też wykorzystywane urządzenia telekomunikacyjne, co nie stoi na przeszkodzie stosowaniu odpowiednich środków zarządzania ruchem.
2. Operator nie wprowadził żadnych ograniczeń w zakresie korzystania z Urządzenia dostępowego z tym zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy Operator użycza Urządzenie na czas trwania Umowy Abonent zobowiązany jest wykorzystywać je wyłącznie na potrzeby korzystania z Usług i zgodnie z zasadami określonymi w Dziale IV Regulaminu.
3. Operator nie wprowadził żadnych ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z Usług z tym zastrzeżeniem, że Abonent zobowiązany jest korzystać z usług zgodnie z Umową i Regulaminem. Ograniczenia w dostępie do Usług mogą wynikać wyłącznie z zasięgu Sieci Operatora oraz ustalonych w Umowie Progów kwotowych lub limitów przesyłu danych Usługi w przypadku Usługi telefonii. Ograniczenia w dostępie do Usługi mogą też wynikać ze wstrzymania świadczenia Usług w związku z zaległościami w płatnościach w oparciu o § 42 Regulaminu.
4. Operator może ponadto przerwać albo w istotnym zakresie ograniczyć świadczenie Usługi lub oferowanie Pakietu Taryfowego lub Usług Dodatkowych, jeżeli zachodzą uzasadnione okoliczności uniemożliwiające spełnienie wymagań dotyczących **(a)** zachowania ciągłości świadczenia Usługi, w przypadku awarii Sieci lub w sytuacjach szczególnego zagrożenia; **(b)** zachowania ochrony integralności Sieci; **(c)** interoperacyjności Usług; **(d)** zachowania tajemnicy komunikacji elektronicznej lub ochrony danych w Sieci; **(e)** spełniania wymagań dotyczących kompatybilności elektromagnetycznej.
5. Operator może stosować środki zarządzania ruchem, które mogą m.in. blokować, spowalniać, zmieniać, ograniczać, faworyzować lub ingerować w określone treści, aplikacje lub Usługi, lub określone kategorie treści, aplikacji lub Usług, lub też pogarszać ich jakość, tylko w razie konieczności i tak długo jak to jest konieczne, aby **(a)** zapewnić zgodność z aktami prawodawczymi; **(b)** utrzymać integralność i bezpieczeństwo Sieci, Usług oraz Sprzętu; **(c)** zapobiec grożącym przeciążeniom Sieci oraz łagodzić skutki przeciążenia Sieci, o ile równoważne rodzaje transferu danych są traktowane równo.

§ 8

Urządzenia zainstalowane w lokalu Użytkownika opisane w protokole zdawczo-odbiorczym, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy są własnością Operatora. Abonent po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy jest zobowiązany do zwrotu Urządzeń zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

§ 9

1. Na podstawie art. 288 ust. 3 PKE, **(a)** informacje o wysokości odszkodowania w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta lub z winy Abonenta przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta; **(b)** zasady, tryb i terminy składania reklamacji; **(c)** sposoby przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych oraz **(d)** warunki zwrotu wydanego Sprzętu, w przypadku zakończenia Umowy, ze wskazaniem Strony, która poniesie koszty zwrotu, zostały opisane w Informacji Przedumownej.

2. Integralną część Umowy stanowią załączniki:

- Informacje Przedumowne, na które składają się Regulamin oraz Cennik;
- Zwięzłe Podsumowanie Warunków Umowy;
- Wykaz Programów – w przypadku Umowy zawartej na Usługi telewizji;
- Protokół zdawczo-odbiorczy Urządzeń;
- Dokument pn. Oświadczenia oraz wnioski Abonenta;
- Wzór formularza do odstąpienia od Umowy.

§ 10

1. Umowa wiąże Strony od dnia jej podpisania przez obie Strony.

2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.

Operator

Abonent

Oświadczenia oraz wnioski Abonenta do umowy numer

00.01.1900 zawartej w dniu

00.01.1900

1. Abonent oświadcza, iż przed zawarciem Umowy zapoznał się z warunkami Umowy, Informacjami Przedumownymi, Wykazem Programów i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

TAK NIE

2. Abonent składa żądanie doręczania proponowanych zmian Umowy, Regulaminu i Cennika, a także potwierdzenia dokonanej zmiany Pakietu świadczonych Usług w drodze porozumiewania się na odległość na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.

TAK NIE

3. Abonent wyraża zgodę na przesyłanie potwierdzenia przyjęcia reklamacji do rozpoznania oraz odpowiedzi na reklamacje drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.

TAK NIE

4. Wnoszę o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Operatora / na odległość.

TAK NIE

5. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych przekazanych Operatorowi, w tym adresu e-mail i numeru telefonu, dla celów marketingowych, w tym przekazywania informacji o nowych ofertach promocyjnych, usługach, konkursach i produktach oraz innych informacji handlowych. Dane te będą przetwarzane do czasu zakończenia obowiązywania umowy.

TAK NIE

6. Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych za pomocą EBOK, a także na wskazany adres poczty elektronicznej.

TAK NIE

7. Abonent wyraża zgodę na doręczanie kierowanej do niego korespondencji, w szczególności komunikatów, zawiadomień, wezwań do zapłaty na wyżej wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.

TAK NIE

Poświadczam mój wybór dla powyższych punktów od 1 do 7, niniejszego załącznika.

00.01.1900

Abonent

Udostępniony Sprzęt

Ilość

-
-
-
-

W przypadku niezwrócenia po ustaniu umowy, utraty lub zniszczenia urządzeń z winy Abonenta, Abonent zobowiązuje się pokryć koszty wymienione w protokole.

Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią niniejszego protokołu. Potwierdzam zainstalowanie urządzeń wymienionych w niniejszym protokole. Protokół ten został sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Operator

Abonent

Dostęp do Elektronicznego Biura Obsługi Klienta możliwy jest poprzez adres: <https://ebok.nowogrod.net/>

a także poprzez stronę główną www.nowogrod.net

W celu zalogowania się należy podać numer ID oraz PIN.

Dane te znajdują się na każdej wystawianej fakturze oraz umowie.

Indywidualny rachunek bankowy to:

Dane do panelu klienta:

ID:

PIN:

nowogrod.NET Sp. z o.o.

Biuro Obsługi Klienta

ul. Winiary 16

66-010 Nowogród Bobrzański

tel. 684112020 e-mail: info@nowogrod.net

**PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY**

W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza Usługa, zgodnie z wymogami prawa UE.

Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną Usługę.

Pełne informacje na temat niniejszej Usługi znajdują się w innych dokumentach.

USŁUGA I URZĄDZENIA

Udostępniliśmy na czas trwania umowy następujące urządzenia, które należy zwrócić po ewentualnym rozwiązaniu umowy:

- szt. ; - szt. ; - szt. ; - szt. ;

SZYBKOŚĆ DOSTĘPU DO INTERNETU I ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ

Brak usługi dostępu do Internetu

CENA

Suma opłat jednorazowych (instalacja+aktywacja): 0,00 zł brutto

Miesięczna opłata abonamentowa w okresie promocyjnym: 0,00 zł brutto

Miesięczna opłata abonamentowa po okresie promocyjnym: 0,00 zł brutto

Czas trwania umowy: 12 miesięcy

Przedłużenie Umowy: Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony; Abonent może się temu sprzeciwić składając oświadczenie najpóźniej 7 dni przed końcem Umowy; po przedłużeniu Abonent może Umowę wypowiedzieć w każdym czasie, z miesięcznym okresem wypowiedzenia.

Rozwiązanie Umowy przez Abonenta: w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, oraz ze skutkiem natychmiastowym jeśli (i) występują znaczące, stałe lub częste rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, a warunkami określonymi w Umowie; (ii) Abonent chce zmienić dostawcę usługi telefonii z przeniesieniem numeru lub dostawcę usługi internetu; (iii) Operator dokona jednostronnej zmiany postanowień Umowy, której Abonent nie akceptuje.

Rozwiązanie Umowy przez Operatora: ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu i udzieleniu dodatkowego terminu na usunięcie naruszeń jeśli (i) Abonent nie uiszcza terminowo opłat (ii) Abonent narusza warunki korzystania z Usługi.

Opłaty związane z wcześniejszym rozwiązaniem Umowy: jeśli umowa zostanie wypowiedziana przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem 12 miesięcy Operator ma prawo do odszkodowania z tytułu Usługi w wysokości sumy opłat abonamentowych za Usługę należnych do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

FUNKCJE DLA UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI